

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**о возмездном оказании услуг**

г. Москва

01.04.2024

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Бурмистр.ру», в лице генерального директора Кочеткова Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия Договора возмездного оказания услуг.

1.2. В соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, производящее акцент этой Оферты, становится «Заказчиком», а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно становятся Сторонами настоящего договора.

1.3. Акцептом является полное и безусловное подтверждение «Заказчиком» своего согласия с условиями Договора, выразившееся в оплате услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с п. 3.1.1. настоящей Оферты.

1.4. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/> и действует до момента отзыва Оферты «Исполнителем».

1.5. «Исполнитель» вправе в любое время по своему усмотрению изменять прейскурант цен (прайс-лист) и условия оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с «Заказчиком». В случае изменения «Исполнителем» условий оферты, новая редакция оферты вступает в силу по истечении 30 (Тридцати) дней с момента размещения новой оферты в сети Интернет по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/> если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

1.6. Стороны, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках настоящего договора подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами в электронном виде, в том числе закрывающими документами при наличии у стороны технических средств и возможности принимать и обрабатывать электронные формы документов. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота (Диадок).

**2. Предмет договора:**

2.1. «Исполнитель» обязуется по заданию «Заказчика» оказать услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящей оферты. Информация о стоимости и виде услуг содержится на сайте «Исполнителя» в сети Интернет по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/>.

2.2. Услуги оказываются исполнителем в Системе, расположенной в сети Интернет по адресу <https://kv.burmistr.ru>

**3. Права и обязанности сторон:**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Обеспечить автоматическое выставление счета на оплату заказанных «Заказчиком» услуг в Системе.

3.1.2. Оказывать «Заказчику» услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.3. В случае необходимости предоставить «Заказчику» подтверждение предоставления услуги.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Производить копирование и накопление полученной в ходе работы информации при соблюдении условий конфиденциальности.

3.2.2. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

3.2.3. В любой момент запретить доступ к Системе, в случаях:

- возникновения у «Исполнителя» сомнений в надлежащем использовании Системы «Заказчиком»;
- совершения «Заказчиком» противоправных действий;
- нарушения «Заказчиком» условий Соглашения;
- в других случаях, когда действия «Заказчика» могут нарушить целостность работы Системы.

3.2.4. Направлять «Заказчику» информацию о развитии Системы и предлагаемых услугах по сетям электросвязи, а так же рекламировать собственную деятельность и услуги.

3.2.5. Использовать систему для размещения рекламы третьих лиц для пользователей системы.

3.2.6. Привлекать третьих лиц для оказания «Заказчику» услуг в рамках настоящего договора.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Предоставлять документы и/или информацию, необходимую «Исполнителю» для оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги «Исполнителя» на условиях, определенных Договором.

3.3.3. При отсутствии претензий к качеству и объему оказанных «Исполнителем» услуг – подписывать документы, подтверждающие надлежащее оказание услуг «Исполнителем».

3.3.4. Оказывать всякое необходимое содействие для успешного проведения услуг «Исполнителя».

3.3.5. Передача Заказчиком персональных данных субъектов Исполнителю в целях оказания услуг по настоящему Договору может осуществляться только в случае наличия согласия субъекта на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения. Такое письменное согласие Заказчик обязан самостоятельно получить от субъекта персональных данных в соответствии со ст. 10.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.6. Самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией настоящего Договора, размещенным на сайте «Исполнителя» по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/>.

3.3.7. «Заказчик» гарантирует, что обладает исключительными правами на материалы, в т.ч. контент, рекламно-информационные материалы, фотографии, логотип и т.п., размещаемые им в Системе или предоставляемые «Исполнителю» для оказания Услуг по настоящему договору, и/или «Заказчиком» получены необходимые разрешения/согласия/др. от правообладателей для целей предоставления и использования указанных материалов в рамках настоящего Договора.

### **4. Порядок и условия оплаты и получения пользователем продуктов и услуг:**

4.1 «Заказчик» самостоятельно определяет перечень и объем используемых в Системе услуг, стоимость каждой из которых отражается путем списания с лицевого счета в Системе. Все поступления денежных средств на лицевой счет и списание с лицевого счета «Заказчика» в системе отражаются по ссылке [http://kv.burmistr.ru/billing/billing\\_list](http://kv.burmistr.ru/billing/billing_list).

4.2. Стоимость оказываемых «Исполнителем» услуг размещена в сети Интернет по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/> (НДС не облагается) и формируется из стоимости за:



Федерации, а также за некорректное/неправильное использование «Заказчиком» информации, полученной с помощью Системы.

7.7. «Заказчик» обязуется содействовать «Исполнителю» при разрешении споров и урегулировании предписаний, претензий и исков третьих лиц, государственных и/или муниципальных органов, поступивших в адрес «Исполнителя» в связи с тем, что размещаемый «Заказчиком» в Системе контент, в том числе рекламно-информационные материалы, фотографии, логотип, нарушает любые интеллектуальные права третьих лиц либо действующее законодательство Российской Федерации; в частности, «Заказчик» обязуется незамедлительно по требованию «Исполнителя» предоставить ему всю информацию и документы, подтверждающие права «Заказчика» в отношении соответствующего контента, рекламно-информационных материалов, фотографий или логотипа. «Заказчик» обязуется возместить все имущественные потери «Исполнителя», возникшие в результате предъявления таких предписаний, претензий и исков. Размер возмещения таких имущественных потерь определяется в соответствии с документами, подтверждающими осуществление «Исполнителем» соответствующих выплат в пользу третьих лиц, государственных и/или муниципальных органов при урегулировании «Исполнителем» таких предписаний, претензий и исков, либо обязанность «Исполнителя» осуществить такие выплаты (включая, но не ограничиваясь этим, вступившими в законную силу судебными решениями, исполнительными листами, решениями, предписаниями и иными правоприменительными актами государственных или муниципальных органов).

7.8. «Заказчик» самостоятельно несет ответственность в размере суммы штрафа, предъявленного контролирующими органами «Заказчику» или «Исполнителю», за несвоевременное, неполное размещение информации в ГИС ЖКХ. «Заказчик» обязуется возместить все имущественные потери «Исполнителя», возникшие в результате предъявления таких предписаний, претензий и исков. Размер возмещения таких имущественных потерь определяется в соответствии с документами, подтверждающими осуществление «Исполнителем» соответствующих выплат в пользу государственных и/или муниципальных органов при урегулировании «Исполнителем» таких предписаний, претензий и исков, либо обязанность «Исполнителя» осуществить такие выплаты (включая, но не ограничиваясь этим, вступившими в законную силу судебными решениями, исполнительными листами, решениями, предписаниями и иными правоприменительными актами государственных или муниципальных органов).

7.9. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности разрешения таких споров и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

#### 8. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Бурмистр.ру»

ИНН 7713714441

КПП 771301001

Юридический адрес: 127644, г. Москва, ул. Клязьминская, д. 11, корп. 2, 54

р/счет 40702810901500017798

в ООО «Банк Точка»

БИК 044525104

к/счет 30101810745374525104

e-mail: [info@burmistr.ru](mailto:info@burmistr.ru)

Генеральный директор ООО «Бурмистр.ру»



Кочетков Ю.В.