

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
о возмездном оказании услуг**

г. Москва

01.06.2026

1. Общие положения.

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Бурмистр.ру», в лице генерального директора Кочеткова Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия Договора возмездного оказания услуг.

1.2. В соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком», а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно становятся Сторонами настоящего договора.

1.3. Акцептом является полное и безусловное подтверждение «Заказчиком» своего согласия с условиями Договора, выразившееся в оплате услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с п. 3.1.1. настоящей Оферты.

1.4. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/> и действует до момента отзыва Оферты «Исполнителем».

1.5. «Исполнитель» вправе в любое время по своему усмотрению изменять прейскурант цен (прайс-лист) и условия оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с «Заказчиком». В случае изменения «Исполнителем» условий оферты, новая редакция оферты вступает в силу по истечении 30 (Тридцати) дней с момента размещения новой оферты в сети Интернет по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/> если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

1.6. Стороны, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках настоящего договора подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами в электронном виде, в том числе закрывающими документами при наличии у стороны технических средств и возможности принимать и обрабатывать электронные формы документов. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота (Диадок).

2. Предмет договора:

2.1. «Исполнитель» обязуется по заданию «Заказчика» оказать услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящей оферты. Информация о стоимости и виде услуг содержится на сайте «Исполнителя» в сети Интернет по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/>.

2.2. Услуги оказываются «Исполнителем» в Системе, расположенной в сети Интернет по адресу <https://www.kv.burmistr.ru>, а также на интернет-сайтах, созданных «Заказчиком» с помощью этой Системы на доменах, принадлежащих «Заказчику».

2.3. Созданные «Заказчиком» сайты, используя возможности Системы, располагаются на серверах «Исполнителя» и предоставляются «Заказчику» в пользование без перехода права собственности на них к «Заказчику». Права собственности на данные сайты остаются у «Исполнителя».

2.4. «Заказчик» имеет право использовать созданные сайты в соответствии с условиями настоящего соглашения, однако все права на программное обеспечение и платформу, используемые для их разработки, остаются за «Исполнителем». «Заказчик» обязуется использовать созданные сайты исключительно в рамках установленного действующего законодательства и не имеет права передавать их третьим лицам без письменного согласия «Исполнителя».

3. Права и обязанности сторон:

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить автоматическое выставление счета на оплату заказанных «Заказчиком» услуг в Системе.

3.1.2. Оказывать «Заказчику» услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.3. В случае необходимости предоставить «Заказчику» подтверждение предоставления услуги.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Производить копирование и накопление полученной в ходе работы информации при соблюдении условий конфиденциальности.

3.2.2. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении

существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

3.2.3. В любой момент запретить доступ к Системе, в случаях:

- возникновения у «Исполнителя» сомнений в надлежащем использовании Системы «Заказчиком»;
- совершения «Заказчиком» противоправных действий;
- нарушения «Заказчиком» условий Соглашения;
- в других случаях, когда действия «Заказчика» могут нарушить целостность работы Системы.

3.2.4. Направлять «Заказчику» информацию о развитии Системы и предлагаемых услугах по сетям электросвязи, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

3.2.5. Использовать систему для размещения рекламы третьих лиц для пользователей системы.

3.2.6. Привлекать третьих лиц для оказания «Заказчику» услуг в рамках настоящего договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставлять документы и/или информацию, необходимую «Исполнителю» для оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги «Исполнителя» на условиях, определенных Договором.

3.3.3. При отсутствии претензий к качеству и объему оказанных «Исполнителем» услуг – подписывать документы, подтверждающие надлежащее оказание услуг «Исполнителем».

3.3.4. Оказывать всякое необходимое содействие для успешного проведения услуг «Исполнителя».

3.3.5. Передача Заказчиком персональных данных субъектов Исполнителю в целях оказания услуг по настоящему Договору может осуществляться только в случае наличия согласия субъекта на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения. Такое письменное согласие Заказчик обязан самостоятельно получить от субъекта персональных данных в соответствии со ст. 10.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.6. Самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией настоящего Договора, размещенным на сайте «Исполнителя» по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/>.

3.3.7. «Заказчик» гарантирует, что обладает исключительными правами на материалы, в т.ч. контент, рекламно-информационные материалы, фотографии, логотип и т.п., размещаемые им в Системе или предоставляемые «Исполнителю» для оказания Услуг по настоящему договору, и/или «Заказчиком» получены необходимые разрешения/согласия/др. от правообладателей для целей предоставления и использования указанных материалов в рамках настоящего Договора.

4. Порядок и условия оплаты и получения пользователем продуктов и услуг:

4.1 «Заказчик» самостоятельно определяет перечень и объем используемых в Системе услуг, стоимость каждой из которых отражается путем списания с лицевого счета в Системе. Все поступления денежных средств на лицевой счет и списание с лицевого счета «Заказчика» в системе отражаются по ссылке http://kv.burmistr.ru/billing/billing_list.

4.2. Стоимость оказываемых «Исполнителем» услуг размещена в сети Интернет по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/> (НДС не облагается) и формируется из стоимости за:

- пользование Системой в зависимости от количества лицевых счетов;
- пользование дисковым пространством;
- брендинг мобильного приложения и сайта.

Минимальная стоимость оказываемых услуг составляет 2 500,00 (две тысяч пятьсот) рублей в месяц. При подключении только услуги «Сайт УК/ТСЖ» или «Соцзащита» минимальная стоимость оказываемых услуг составляет 1 500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей в месяц.

4.3 Стоимость услуг, указанная в п. 4.2 настоящего договора может быть базовой и переменной.

4.3.1 Базовая стоимость услуг может изменяться «Исполнителем» в одностороннем порядке не чаще 1 раза в год. Базовая стоимость услуг представлена по адресу <https://burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/#cost>.

4.3.2. Переменная стоимость услуг может изменяться «Исполнителем» в одностороннем порядке в случае изменения стоимости услуг третьих лиц, реализуемых через Систему. Переменная стоимость услуг представлена по адресу <https://burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/#services>.

4.4 Оказание «Исполнителем» услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора производится только после внесения «Заказчиком» денежных средств на лицевой счет в Системе.

4.5. Осуществляя заказ на сайте по адресу www.kv.burmistr.ru, «Заказчик» соглашается с установленной на момент осуществления заказа стоимостью заказанной услуги.

4.6. Оплата услуг осуществляется на основании счета, сформированного «Заказчиком» самостоятельно с помощью Системы на странице в сети Интернет, расположенной по адресу http://kv.burmistr.ru/billing/accounts_list.

4.7. Оплата услуг осуществляется «Заказчиком» самостоятельно путем безналичного перевода денежных средств на счет «Исполнителя» по реквизитам, указанным в разделе 8 Договора.

4.8. После оплаты «Заказчиком» указанного в п. 4.6 настоящего договора счета и поступления средств на расчетный счет «Исполнителя», «Исполнитель» производит зачисление средств «Заказчика» на лицевой счет в Системе. Зачисление производится не позднее 24 часов с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

В случае, если денежные средства «Заказчика» поступили на расчетный счет «Исполнителя» в пятницу после 12.00 (время московское), зачисление средств на лицевой счет «Заказчика» в Системе производится не позднее 72 часов с момента поступления денежных средств.

4.9. Минимальная сумма денежных средств, перечисляемых «Заказчиком» по счету не может составлять менее 1 000,00 (одной тысячи) рублей.

4.10. При недостатке (отсутствии) денежных средств на лицевом счете «Заказчика» в Системе оказание «Исполнителем» услуг приостанавливается до момента пополнения «Заказчиком» своего лицевого счета в Системе способом, указанным в п. 4.6 настоящего Договора.

4.11. Услуга считается оказанной «Исполнителем» после внесения «Заказчиком» денежных средств на лицевой счет системы. В течение 30 календарных дней после поступления денежных средств на лицевой счет системы Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказанных услугах в двух экземплярах. Акт направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком при регистрации в Системе или через систему электронного документооборота (Диадок).

4.12. В случае отказа Заказчика от подписания Акта Заказчик обязуется предоставить Исполнителю письменное обоснование такого отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения им оригинала соответствующего Акта, подписанного Исполнителем.

4.13. В случае не подписания Акта Заказчиком в течение 30 дней после получения им оригинала Акта и отсутствия письменного отказа Заказчика от подписания Акта, Акт считается подписанным, а услуга оказанной в полном объеме и надлежащим образом.

5. Условия использования Системы:

5.1. Порядок и условия получения продуктов.

5.1.1. Заказчик обязан пройти процедуру регистрации для получения доступа к Системе.

5.1.2. Регистрация «Заказчика» осуществляется в момент заполнения формы регистрации, расположенной на странице в сети Интернет, по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/>.

5.1.3. «Заказчик» обязан ознакомиться с основными вопросами, связанными с работой Системы, расположенными на страницах в сети Интернет, по адресу <https://www.burmistr.ru/faq/>.

5.1.4. «Заказчик» обязуется сообщать при прохождении процедуры Регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.

5.1.5. «Заказчик» проходит процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц.

5.1.6. Процедура Регистрации сопровождается предоставлением и отправкой «Заказчику» на указанный адрес электронной почты уникального кода.

5.1.7. Под уникальным кодом понимается технологическое средство подтверждения успешного прохождения процедуры Регистрации в виде уникальной последовательности символов.

5.1.8. После регистрации «Заказчик» соглашается получать новости Системы с использованием электронной почты, указанной при регистрации в Системе.

6. Срок действия договора:

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

6.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия:

7.1. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые уведомления, связанные с Акцептом Оферты, разъяснением условий Оферты, иными вопросами, которые могут возникнуть у любой из Сторон при исполнении Оферты, направляются:

- для «Исполнителя» адресом электронной почты является адрес электронной почты info@burmistr.ru;

- для «Заказчика» адресом электронной почты является адрес электронной почты, указанный при регистрации в сети Интернет по адресу <https://www.burmistr.ru/services/crm-sistema-dlya-uk-i-tszh/>;

- по месту нахождения «Исполнителя» или «Заказчика» почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

7.3. По письменному требованию «Заказчика» «Исполнитель» может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

7.4. Письменным требованием «Заказчика» о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка по адресу «Исполнителя», указанному в разделе 8 настоящей Оферты, подписанной «Заказчиком» в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты «Заказчика».

7.5. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность информации, полученной друг от друга в связи с исполнением настоящего договора, в том числе финансовые условия настоящего договора, а также сведений, разглашение которых может нанести ущерб любой из сторон.

7.6. «Исполнитель» не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине использования «Заказчиком» системы, включая размещение «Заказчиком» в Системе контента, рекламно-информационных материалов, фотографий, логотипа и т.п., нарушающими любые интеллектуальные права третьих лиц либо действующее законодательство Российской Федерации, а также за некорректное/неправильное использование «Заказчиком» информации, полученной с помощью Системы.

7.7. «Заказчик» обязуется содействовать «Исполнителю» при разрешении споров и урегулировании предписаний, претензий и исков третьих лиц, государственных и/или муниципальных органов, поступивших в адрес «Исполнителя» в связи с тем, что размещаемый «Заказчиком» в Системе контент, в том числе рекламно-информационные материалы, фотографии, логотип, нарушает любые интеллектуальные права третьих лиц либо действующее законодательство Российской Федерации; в частности, «Заказчик» обязуется незамедлительно по требованию «Исполнителя» предоставить ему всю информацию и документы, подтверждающие права «Заказчика» в отношении соответствующего контента, рекламно-информационных материалов, фотографий или логотипа. «Заказчик» обязуется возместить все имущественные потери «Исполнителя», возникшие в результате предъявления таких предписаний, претензий и исков. Размер возмещения таких имущественных потерь определяется в соответствии с документами, подтверждающими осуществление «Исполнителем» соответствующих выплат в пользу третьих лиц, государственных и/или муниципальных органов при урегулировании «Исполнителем» таких предписаний, претензий и исков, либо обязанность «Исполнителя» осуществить такие выплаты (включая, но не ограничиваясь этим, вступившими в законную силу судебными решениями, исполнительными листами, решениями, предписаниями и иными правоприменительными актами государственных или муниципальных органов).

7.8. «Заказчик» самостоятельно несет ответственность в размере суммы штрафа, предъявленного контролирующими органами «Заказчику» или «Исполнителю», за несвоевременное, неполное размещение информации в ГИС ЖКХ. «Заказчик» обязуется возместить все имущественные потери «Исполнителя», возникшие в результате предъявления таких предписаний, претензий и исков. Размер возмещения таких имущественных потерь определяется в соответствии с документами, подтверждающими осуществление «Исполнителем» соответствующих выплат в пользу государственных и/или муниципальных органов при урегулировании «Исполнителем» таких предписаний, претензий и исков, либо обязанность «Исполнителя» осуществить такие выплаты (включая, но не ограничиваясь этим, вступившими в законную силу судебными решениями, исполнительными листами, решениями, предписаниями и иными правоприменительными актами государственных или муниципальных органов).

7.9. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности разрешения таких споров и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Бурмистр.ру»

ИНН 7713714441

КПП 771301001

Юридический адрес: 127644, г. Москва, ул. Клязьминская, д. 11, корп. 2, 54

р/счет 40702810901500017798

в ООО «Банк Точка»

БИК 044525104

к/счет 30101810745374525104

e-mail: info@burmistr.ru

Генеральный директор ООО «Бурмистр.ру»



Кочетков Ю.В.