

«Общее описание процесса получения данных о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги из ГИС ЖКХ»

- Заявитель подает заявление на субсидию или компенсацию в органе государственной власти или органе местного самоуправления, уполномоченном предоставлять субсидии и компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – Орган власти).
- Орган власти в своем личном кабинете государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ, Система) создаёт запрос, включающий персональные данные заявителя и адрес объекта жилищного фонда, по которому необходимо направить запрос. Адрес объекта выбирается из выпадающих полей из реестра объектов жилого фонда.
- На основании размещенных в ГИС ЖКХ договоров управления, уставов, договоров ресурсоснабжения, договоров на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, решений о выборе способа формирования фонда капитального ремонта, привязанных к данному адресу, ГИС ЖКХ автоматически формирует запросы о наличии задолженности по адресу и лицевому счёту в адрес поставщиков жилищно-коммунальных услуг с фиксированным сроком предоставления информации.
- Орган власти из своего личного кабинета направляет сформированные запросы в личные кабинеты соответствующих поставщиков жилищно-коммунальных услуг.
- Поставщик услуг в своём личном кабинете ГИС ЖКХ обрабатывает запрос, проверяет наличие/отсутствие задолженности в своих учетных системах и проставляет признак отсутствия задолженности или о её наличии в личном кабинете. Если задолженность имеется, необходимо приложить скан судебного акта и акт сверки по лицевому счёту. Отсутствие задолженности подтверждается актом сверки по лицевому счёту.
- В соответствии с ответом поставщика услуг ГИС ЖКХ формирует в автоматическом режиме документы «Об отсутствии задолженности»

или «О наличии задолженности». При этом если информация не поступила в течение 5 рабочих дней, формируется документ «Об отсутствии данных по задолженности в ГИС ЖКХ» и формируется обращение в ГЖИ на проверку о неполном раскрытии информации (непредставлении поставщиком услуг информации о задолженности в обусловленный приказом срок).

- Орган власти в своем личном кабинете проверяет полученные документы и принимает решение о выдаче/отказе в предоставлении мер поддержки на оплату ЖКУ.