

Анализ текущей ситуации с ГИС ЖКХ

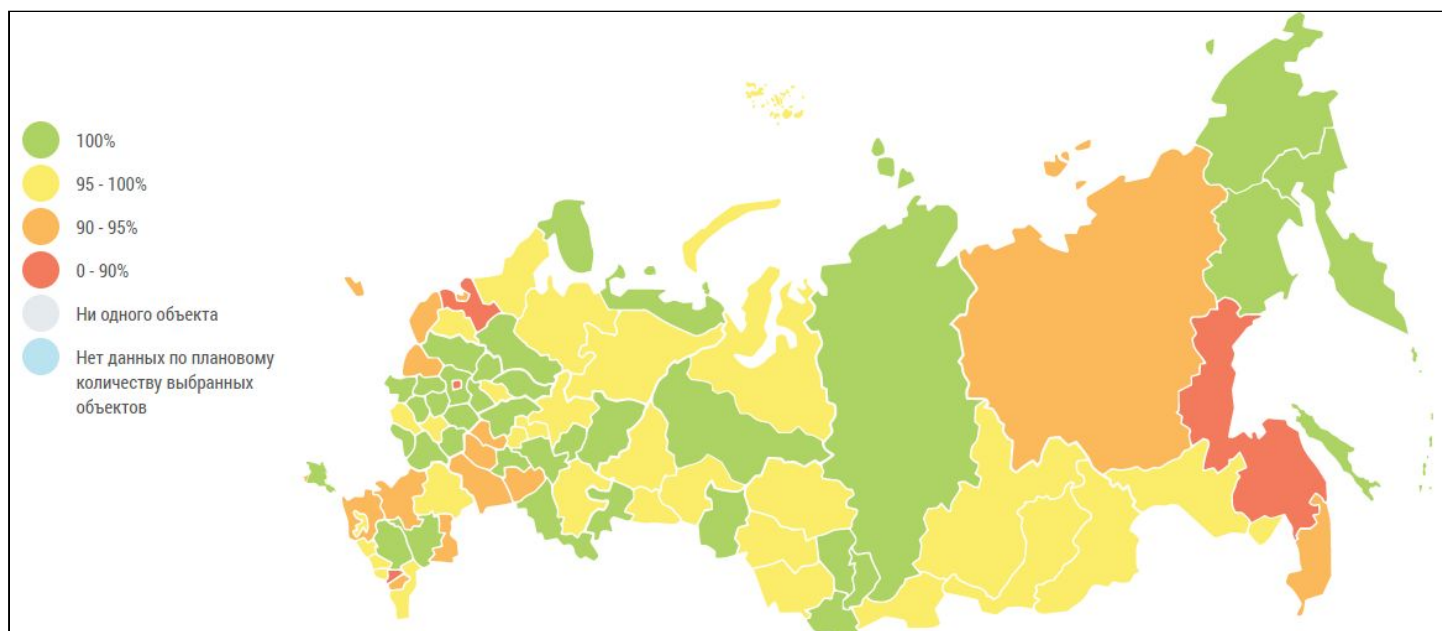
информация о штрафах и разбор компаний, которые помогают вносить данные в ГИС ЖКХ.

Здравствуйте. Мы аналитический центр «ГИС-информ». В период с 5 по 28 января 2018 года, мы провели исследования и собирали статистические данные о работе ГИС ЖКХ, а также о компаниях, которые предлагают интеграцию и внесение данных в ГИС ЖКХ. С удовольствием делимся полученными результатами с вами.

Текущее состояние ГИС ЖКХ

На 22 января в систему внесено:

- 86 814 зарегистрированных организаций;
- 1 517 810 многоквартирных домов;
- 16 522 172 жилых дома.



Карта заполняемости на официальном [сайте ГИС ЖКХ](#)

Ситуация с заполненностью системы (статистика заполнения ГИС ЖКХ не учитывая города федерального значения, в которых обязанность по размещению информации вступает с 1 июля 2019 г):

- 99,68 % организаций зарегистрировано;
- 99,19 % многоквартирных домов в системе;
- 93,75% жилых дома в системе.

97,54 % общая статистика заполняемости ГИС ЖКХ на 22 января 2018 г.

Хороший результат! Но на наш взгляд не объективный.

Во-первых, внесение первичной информации и регистрация ≠ полное раскрытие информации. А нас интересует только полное раскрытие, ведь, штрафы могут прийти, если чего-то будет нехватать.

Во-вторых, осенью 2017 г. мы уже видели подобную картину. Система была заполнена примерно на 90 %, а спустя время откатилась до 70-80 %.

Внесение первичной информации и регистрация ≠ полное раскрытие информации

Чтобы подкрепить наше мнение, мы решили проанализировать общедоступные данные поисковых систем.

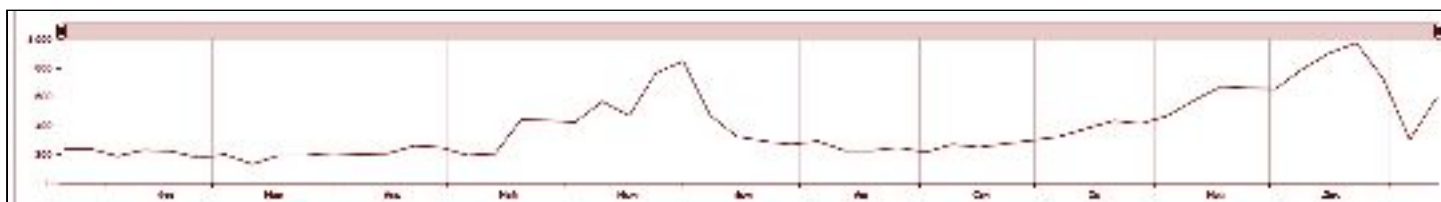


График количества людей, которые искали в Яндексе «заполнение ГИС ЖКХ» по России за 2017 г. ([оригинал](#))

Мы видим пик активностей запросов под конец года. Неудивительно, ведь срок заполнения был 1 января 2018 года. Но если информация заполнена на 97,54 %, то почему такое количество людей ищут информацию по заполнению именно сейчас? И успели ли они внести всю информацию за праздничные дни? Вопрос риторический.

В конце графика видно, как количество запросов вновь начинает расти после праздников. Доберется ли график до нового пика, посмотреть можно будет лишь постфактум.

Примечание:

мы рассмотрели один специфичный запрос в одной поисковой системе. А ещё существует такой гигант, как Гугл и менее значимые поисковые сети, подобным Мэил.ру, Рамблер и т.д. Нашей задачей здесь было показать лишь динамику, а не проводить доскональный семантический анализ поисковых запросов. В достоверности данных вы можете убедиться самостоятельно, используя сервис <https://wordstat.yandex.ru/> и пройдя в раздел «история запросов».

Какова ситуация со штрафами за неразмещение или неполное размещение данных в ГИС ЖКХ

1 января 2018 года в КоАП РФ внесены поправки, которые значительно снизили штрафы за неразмещение информации в ГИС ЖКХ.

Мы выделили основные моменты, которые необходимо знать.

13.19-2 КоАП ч. 1: Неразмещение информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или нарушение установленных законодательством Российской Федерации порядка, способов и (или) сроков размещения информации, либо размещение информации не в полном объеме, либо размещение недостоверной информации лицом, являющимся администратором общего собрания.

Предупреждение или наложение административного штрафа на физ. лиц 3 000 — 5 000 руб., на должностных лиц 5 000 — 10 000 руб.

13.19-2 КоАП ч. 2: Неразмещение информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или нарушение установленных законодательством Российской Федерации порядка, способов и (или) сроков размещения информации, либо размещение информации не в полном объеме, либо размещение недостоверной информации органами местного самоуправления, лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, предоставляющими коммунальные услуги и (или) осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, иными организациями, которые обязаны в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации размещать информацию в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.

Предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц 5 000 — 10 000 руб.

13.19-2 КоАП ч. 3: Совершение административного правонарушения, предусмотренного частями 1 и 2 настоящей статьи, должностным лицом, ранее подвергнутым административному наказанию за аналогичное административное правонарушение.

Наложение административного штрафа 15 000 — 20 000 руб.

Лица осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юр. лица, несут административную ответственность как юр. лица.

14.1.3 КоАП РФ ч. 2 потерпел важные изменения. Теперь полнота и своевременность заполнения ГИС ЖКХ не штрафуются за нарушение лицензионных требований. До этого момента штрафы за нарушение составили бы:

50 000 - 100 000 руб. или дисквалификацию до 3-х лет для должностных лиц;

250 000 - 300 000 руб. или дисквалификацию до 3-х лет для индивидуальных предпринимателей;

250 000 - 300 000 руб. для юридических лиц.

ГИС ЖКХ остаётся лицензионным требованием, но оштрафовать теперь могут только по статье 13.19.2 КоАП.

И ещё отметим **13.19.2 КоАП ч. 2-1**. Непринятие оператором государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства мер, необходимых для восстановления работоспособности государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Влечет наложение административного штрафа 150 000 — 200 000 руб.

Это будет способствовать на благо работоспособности всей системы.

Анализ компаний, которые оказывают помощь с внесением информации в ГИС ЖКХ

Исходя из анализа ситуации с ГИС ЖКХ, который описан вначале, мы посчитали, что многие всё-таки испытывают сложности с системой. А штрафы хоть и снизились, но не перестали вовсе существовать. И более того, системное нарушение требований будет караться бо́льшими штрафами. Поэтому мы отобрали и проанализировали 8 лучших компаний, которые работают с внесением и размещением данных в ГИС ЖКХ. Предложений по работе с ГИС ЖКХ гораздо больше, к примеру, на Авито много объявлений в этой сфере, но ни на какие гарантии и результаты рассчитывать не приходится. Отобранные нами компании имеют опыт и статус юр. лиц, поэтому в их надёжности мы не сомневаемся.

The logo for 1C-Radiус ЖКХ features the text "1С-радиус" in blue with a red lightning bolt icon, followed by "ЖКХ" in orange.

[1С-Радиус ЖКХ](#)

The logo for Technology and service consists of a stylized geometric shape made of overlapping triangles in green, blue, and yellow, with the text "Technology and service" to its right.

[Технология и сервис](#)

The logo for Домовладелец features the text "ДОМОВЛАДЕЛЕЦ" in white on a green, speech-bubble-like background with a copyright symbol.

[Домовладелец](#)



[ЖКХ - интеграция](#)



[Инфокрафт ЖКХ 365](#)

The logo for Octonica features a stylized geometric shape made of triangles in grey and black, followed by the text "octonica" in a lowercase, sans-serif font.

[Октоника](#)

The logo for Полярис ЖКХ features the text "Полярис" in green, followed by "ЖКХ" in yellow on a green rectangular background.

[Полярис ЖКХ](#)

The logo for Росквартал features the text "Росквартал" in red and blue, followed by a red checkmark icon.

[Росквартал](#)

Мы вывели ключевые показатели компаний и сравнили их. Всю информацию привели к удобной таблице. Краткие выводы вы найдёте под таблицей. А ещё ниже мы произвели детальный разбор сайтов компаний, ведь сайты — это то, с чем скорее всего придётся взаимодействовать в первую очередь.

Показатель / компания	1с-радиус ЖКХ	Технология и сервис	Домовладелец	ЖКХ - интеграция	Инфоркрафт ЖКХ 365	Октоника	Полярис ЖКХ	Рос квартал
Самостоятельное внесение данных в ГИС ЖКХ и отслеживание изменений	Доп. плата	Да	Нет	Нет	Перв. помощь	Нет	Да	Да
Предоставление программ для автоматической интеграции с ГИС ЖКХ	Да	Нет	Да	Нет	Работа в облаке	Да	Нет	Да
Взятие ответственности на себя за штрафы ГИС ЖКХ	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
Информационная поддержка об изменениях в законодательстве, которые связаны с ГИС ЖКХ в рамках сотрудничества	Неизвестно	Да	Неизвестно	Неизвестно	Неизвестно	Да	Да	Да
Возможность создания сайта для обслуживающей организации МКД	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Да
Возможность работы с клиентскими системами (Бонус, 1С, Инсофт, Инфоркрафт, Контур, и др.)	Да	Да	Да	Только Excel файл	Только Excel файл	Да	Да	Только 1С, Word и Excel
Обработка информации на бумажных носителях	Неизвестно	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Нет
Стоимость по договору за год работы (для ТСЖ с 1 домом и 300 лицевыми счетами) руб.	9 900	18 000	4900 установка + 9800	40 000	11 520	4 000 + 10 за лицевой счёт	18 000	33 000
Электронный документооборот (СБИС, Диадок-СКБ, Контур)	Неизвестно	Да	Неизвестно	Неизвестно	Нет	Да	Нет	Нет
Наличие государственной аккредитации	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да
Наличие бесплатной телефонной консультационной линии (8-800)	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Да
Количество филиалов в разных городах	Около 20	5	1	Неизвестно	1	1	1	1
Помесячная рассрочка платежей	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Таким образом из 8-ми компаний, только 3 занимаются внесением информации с помощью сотрудников. Остальные компании предоставляют автоматическую интеграцию.

Только 3 компании занимаются внесением информации с помощью сотрудников

Выбрать интеграцию или ручное заполнение сотрудниками — решать вам. Если раньше у вас всё было систематизировано и данные вносились в популярные программы, которые осуществляют расчет квартплаты и учет платежей, то ваш выбор — интеграция. Но нужно помнить, что с интерфейсом программы необходимо разбираться и учиться. Удобство интерфейсов программ мы не оценивали и есть риск, что он будет неудобным. Поэтому обязательно узнавайте про пробный период или демо-доступ.

Если данные не вносились ранее, а информация в полу-электронном виде, то выбрать следует ручное заполнение.

Компании, которые вносят данные в ГИС ЖКХ с помощью сотрудников:

- 1) **Полярис ЖКХ** — вносят информацию самостоятельно. Производят загрузку со сторонних программ, но по каждому сервису необходимо индивидуально рассматривать возможность загрузки. Несут ответственность за штрафы. Стоимость обслуживания 1 500 руб. в месяц, с оплатой на 3 месяца вперёд, но компания готова быть гибкой и по возможности пойдёт на уступки. Внесение первоначальной информации 4 000 руб.
- 2) **Росквартал** — лучше позвонить самостоятельно, т. к. это у нас вышло сразу, а вот заявки на обратный звонок с сайта были и вовсе проигнорированы. Вносят информацию только с 1с, Word и Excel или из облачных решений. Бесплатно предоставляют сайт, интегрированный с ГИС ЖКХ. В целом, достойная компания, но ценник кусается — 33 000 руб. в год.
- 3) **Технология и сервис** — предоставляют личного менеджера, имеют гибкую сетку тарифов. Как нам показалось, готовы выгрузить информацию отовсюду, откуда вы захотите, в том числе и с бумажных носителей. Для нашего ТСЖ по легенде, услуга по заполнению обошлась бы в 1 500 руб. в месяц. Мы рекомендуем обратиться в эту компанию, если вам нужно ручное внесение информации. Нам практически мгновенно перезвонили после оставления заявки на сайте и подробно рассказали про все услуги и возможности. В отличие от других компаний, образец договора располагается на сайте и доступен для скачивания после заполнения номера телефона или почты. Мы так и не поняли, что за шифрование в плане договора имеется в тематике ГИС ЖКХ. От большинства компаний получить договор можно только после заполнения всех реквизитов. Что касается услуги по внесению данных, то базовая стоимость у всех компаний примерно одинаковая. Но в «Технологии и сервис» нам предоставили широкую сетку тарифов, а также прайс на единичные услуги, где можно подобрать подходящий вариант для сотрудничества с компанией. Понравилось, что компания открыта. На сайте указаны

телефоны каждого сотрудника. Ради чистоты эксперимента мы набрали двух человек из списка. Это были разные люди, которые провели профессиональный диалог и не впали в ступор от наших вопросов.

Компания «Технология и сервис» кажется нам оптимальным выбором, если вы ищете ручное внесение информации в ГИС ЖКХ.

Компании, которые предлагают интеграцию:

- 1) **1-С радиус** — Мы очень долго пытались самостоятельно дозвониться, т. к. линия была занята. В итоге у нас всё-таки получилось, но конструктивного диалога не вышло. Менеджер шаблонно ответил на вопросы и сказал, что вышлет прайсы на почту. Удалось выяснить стоимость программы — 9 900 руб. Про дополнительные цены за обновления и помощь внесения информации мы ничего сказать не можем, т. к. обещанные прайсы не пришли на почту спустя 3 дня после обещания.

Прайсы всё-таки дошли до нас, но проводить анализ было уже слишком поздно, т.к. мы бросили все силы на доработку этого письма и запуска его в рассылку.

- 2) **Домовладелец** — компания отвечала на заявку обратным звонком примерно 2-3 ч. Поэтому лучше связаться самостоятельно. Хотя это может просто нам не повезло. Предлагают удалённую установку программы за 4 900 руб. В эту стоимость входит сама программа, консультации по установке и первичная выгрузка данных с электронных носителей. Если необходимо внести данные с бумажных носителей, то сначала их нужно будет перевести в электронный формат и занести в систему, с которой у вас происходит интеграция. Также в стоимость входит 4 бесплатных обновления программы. После этого стоимость обновления программы составит 9 800 руб. в год. Ответственность за штрафы не предусмотрена, а условия договора можно узнать только после заполнения всех реквизитов.
- 3) **ЖКХ-интеграция** — при первом звонке, менеджер записала наш номер телефона и сообщила, что перезвонит компетентный сотрудник и ответит на все вопросы. Ждать пришлось 5 часов. Компания предлагает создание сайта интегрированного с ГИС ЖКХ. Стоимость сайта с годовым обслуживанием составляет 40 000 руб. Помогают внести только базовые данные в ГИС ЖКХ. Остальное придётся вносить и контролировать самостоятельно. Перенос данных осуществляется из любой программы, которая предусматривает экспорт в Excel. Ответственность за штрафы ГИС ЖКХ компания не предусматривает.
- 4) **Ифонкрафт ЖКХ 365** — компания предоставляет доступ к собственной системе в облаке, которая интегрирована с ГИС ЖКХ. Внесение до 500 лицевого ежемесячно счетов обойдётся в 960 руб. Вносить данные можно самостоятельно, а можно с помощью сотрудников компании. Внесение бесплатное, но главное условие, что информация должна быть в Excel-файле. Внесение из всех других источников платное и рассчитывается индивидуально. Если вы хотите

настроить интеграцию, то на наш взгляд, следует обратить внимание на данную компанию. Если же у вас не настроен экспорт данных в Excel, то следует выбрать компанию из списка выше.

- 5) **Октоника** — производят удалённую установку собственной программы, которая берёт информацию из всех популярных приложений, осуществляющих расчет квартплаты и учет платежей. Стоимость программы 4 000 руб. в год + 10 руб. за один лицевой счёт.

«Инфокрафт ЖКХ 365» — хороший выбор, если вам нужна интеграция. Но следует помнить, что с программой придёт точно так же разбираться, а её интерфейс может быть неудобным.

Оценка сайтов компаний:

Поскольку сайт компании — это то, с чем скорее всего придётся столкнуться первоначально и потом периодически возвращаться, то мы решили провести анализ этого пункта. Получилось немного длинновато, поэтому вы можете взглянуть на общую таблицу и перейти после этого к описанию интересующего пункта. Дальше можно спокойно пролистать к ключевым выводам.

Показатель / компания	1с-радиус ЖКХ	Технология и сервис	Домовладелец	ЖКХ - интеграция	Инфо крафт ЖКХ 365	Октоника	Полярис ЖКХ	Росквартал
Удобство навигации	1	1	0	1	1	1	1	1
Чат на сайте	1	2	1	1	2	0	0	1
Заказ бесплатно обратного звонка	0,5	1	1	0	1	0	1	1
Полнота информации	2	2	2	1	1	1	2	1
Альтернативные пути связи с компанией	1	1	0	0	0	0	0	1,5
Наличие блога / информационной рассылки	0,5	0	0	0	0	0	0	1
Итого	6	7	4	3	5	2	4	6,5

Удобство навигации:

- 1 — на заметном месте (обычно закреплённое вверху страницы) есть навигационное меню, которое позволяет совершать быстрые переходы по странице к нужной информации;
- 0 — меню отсутствует.

Система оценки чата:

- 0 — чата на сайте нет;
- 1 — чат есть, но на момент проверки в 9:00 МСК операторов в онлайн не было;
- 2 — На момент проверки в 9:00 по МСК оператор в онлайн был и отвечал на вопросы.

Система оценки обратного звонка:

- 0,5 — слишком сложная форма заказа. Такая форма использована у компании «1с-радиус ЖКХ» и она приведена на изображении ниже;
- 1 — обратный звонок есть;
- 0 — обратного звонка нет.

Форма обратной связи
Все наши операторы сейчас офлайн.
Оставьте сообщение и мы ответим на него в ближайшее время.

E-mail

Телефон

Сообщение

Отправить

Форма "Заказать обратный звонок"

Мы работаем с 9.00 до 18.00 по МСК.

Ваш псевдоним*

E-mail*

Ваш вопрос*

Тема обращения*

Номер телефона*

Введите символы с картинки*

Отправить

При нажатии на кнопку "Отправить" вы даете согласие на **обработку персональных данных**

* - обязательные поля

Слишком сложная форма обратного звонка, которую не хочется заполнять

Полнота информации: Оценивались такие критерии, как описание услуги компании, описание самой компании, описанные преимущества работы с компанией, схема работы после начала сотрудничества и стоимость услуг.

- Оценка 2 свидетельствует о том, что на сайте предоставлена полная информация.
- Оценка 1 говорит о том, что чего-то из вышперечисленных факторов на сайте нет. В большинстве случаев это такой важный фактор, отсутствие даже примерной стоимости. Или же стоимость можно узнать только после отправки заявки и общению со специалистами компании.

Альтернативные пути связи с компанией:

- 0 — возможностей для связи нет;
- 1 — есть возможность связаться с компанией в соц. сетях и мессенджерах.

Отдельно отметим оценку 1,5 для «Росквартала». У компании есть Youtube-канал и Инстаграм. Пускай, там не так много материалов, но это больше, чем у конкурентов.

Наличие блога / информационной рассылки:

Производилась оценка наличия полезной информации, которая не относится к напрямую продвигаемой услуге.

- Оценка 0,5 получил «1с-радиус ЖКХ» за то, что формально новости есть, но они датируются 2014 годом, остальные же новости — это информирование об услугах компании;
- Оценка 1 получил «Росквартал» за полноту и актуальность новостей, статей в блоге и рассылку;
- Остальные компании не набрали баллов.

Ключевые выводы

- Закон о ГИС ЖКХ вступил в силу и штрафные санкции могут уже применяться;
- Суммы штрафов стали меньше;
- Статистика с сайта ГИС ЖКХ, говорит что всё хорошо, но мы так не считаем;
- Если у вас до сих пор не внесены / внесены не полностью в данные ГИС ЖКХ, следует поторопиться. Для начала определитесь, хотите ли вы установить программу для интеграции или произвести ручное внесение. С программой всё-равно придётся разбираться и тратить время, а также она не подойдёт вам, если информация находится в печатном виде. Ещё компании по интеграции не предоставляют защиту от штрафов. Ручное внесение избавлено от этих недостатков. Из списка компаний по ручному внесению данных мы рекомендуем [«Технологию и сервис»](#).

Желаем успехов с ГИС ЖКХ!

Информацию подготовил Ерёмин Александр Владимирович. Сотрудник аналитического центра «ГИС-информ».