



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

Садовая-Самотечная ул., д. 10/23,
строение 1, Москва, 127994
тел. (495) 734-85-80, факс (495) 734-85-90
www.minstroyrf.ru

19.10.2015 № 34438-ОГ/04

На № _____ от _____

Уважаемая Елена Владимировна!

Департамент жилищно-коммунального хозяйства Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рассмотрел Ваше обращение, зарегистрированное в Минстрое России от 18 сентября 2015 г. № 29498-ОГ, и в рамках своей компетенции сообщает следующее.

Отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, в том числе порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила № 354).

Основные подходы осуществления перерасчетов, в том числе при отклонении температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании установлены положениями пункта 98 Правил № 354 с учетом решения Верховного Суда Российской Федерации от 31 мая 2013 г. № АКПИ13-394.

Обращаем внимание на то, что при расчете величины уменьшения размера платы необходимо применять величину 0,1 процента в качестве доли

от одного процента, в таком случае величина перерасчета размера платы за коммунальную услугу ненадлежащего качества будет определена в соответствии с требованиями пункта 5 приложения № 1 к Правилам № 354.

Вместе с тем, приложение № 1 к Правилам № 354 содержит также отсылочную норму на пункт 101 Правил № 354, применяемую в случаях, предусмотренных указанным приложением, которым предусмотрено, что при предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам № 354, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества.

Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу, определенного за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам № 354, и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.

Дополнительно сообщаем, что нормативными правовыми актами, которыми руководствуется Минстрой России в своей деятельности, не предусмотрено полномочий по проведению экспертизы правильности методики и примеров расчетов размера снижения платы за предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества.

С уважением,

Заместитель директора Департамента
жилищно-коммунального хозяйства



О.А. Лещенко