



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Тверская ул., 7, Москва, 125375
Справочная: +7 (495) 771-8000

ФГУП «Почта России»

Копия: ООО «Рубин»

natalya.mishinaraush@mail.ru

01.03.2019 № П23-1-02-062-4501

на _____ от _____

В Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации поступило обращение ООО «Рубин» по вопросу работы государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ, система).

В соответствии с частью 2 статьи 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. № 329-р оператором системы, ответственным за создание, эксплуатацию и модернизацию ГИС ЖКХ, является ФГУП «Почта России».

В соответствии с пунктом 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Минкомсвязь России направляет для рассмотрения обращение заявителя.

О результатах рассмотрения обращения просим сообщить заявителю.

Приложение: на 5 л. в 1 экз. (в первый адрес)

Заместитель Директора Департамента
координации деятельности отраслевых организаций

М.К. Крылова



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00C4750D5B11E4DB80E81152F112596DBF
Владелец: Крылова Мария Константиновна
Действителен с 26.11.2018 до 26.11.2019

А.И. Куделина
8(495)771-80-00 (доб.8194)



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ул. Ильинка, д. 23, Москва, 103132
тел. (495) 606-36-15, факс (495) 606-24-64



Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

« 22 » февраля 20 19 г.

№ A26-08-13138632-CO1

На имя Президента Российской Федерации поступило обращение Мишиной Н.А. (адрес: natalya.mishinaraush@mail.ru) по вопросу: «0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами» (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав (311), право на государственную защиту прав человека и гражданина в Российской Федерации) в форме электронного документа, зарегистрированное 22.02.2019 г. за № 131386.

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляем на рассмотрение обращение в электронном виде для ответа Мишиной Н.А.

Оригинал данного обращения направлен в части вопроса «0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав (311), право на государственную защиту прав человека и гражданина в Российской Федерации) в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» просим обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения с разъяснением автору обращения в доступной форме возможности либо невозможности (с указанием причин и правового обоснования) решения поставленных в обращении вопросов.

Приложение: обращение от 22.02.2019 за № 131386 (Email_19_131386.pdf, "131386 Вложение(27357352T).doc" - 19303 байт).

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций



Т.Овчинникова

Обращение № 131386 от 22.02.2019

Куда поступило: в Администрацию Президента РФ

Адресат: Президент РФ

Социальное положение: не установлено

E-mail: natalya.mishinaraush@mail.ru

Автор: Мишина Наталья Андреевна

Страна: Российская Федерация

Регион:

Почтовый индекс:

Адрес:

Телефон: +79135769526

Текст обращения: Просим Вас ознакомиться с нашим обращением файл прикрепили и помочь разрешить в срочном порядке данные проблемы .



2 200143 48104 1

Общество с ограниченной ответственностью «Рубин»
ООО «Рубин»
ИНН 2455032828 КПП 245501001 ОГРН 1122455001020
662606, Красноярский край, г. Минусинск ул. Ботаническая, 31А пом.1
Директор Мишина Наталья Андреевна тел. 8-913-576-95-26

«22» февраля 2019

Минусинск

Министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
В.В. Якушеву

Министру цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
К.Ю. Носкову,

в Администрацию Президента Российской Федерации

От ООО «Рубин»

ОБРАЩЕНИЕ

В настоящее время большинство управляющих организаций, ТСЖ, ресурс снабжающих организаций и других поставщиков информации в Государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (далее по тексту – ГИС ЖКХ) сталкивается с проблемами размещения информации в ГИС ЖКХ.

Так, согласно п.10.1 ст.161 ЖК РФ управляющая организация **обязана обеспечить свободный доступ к информации** об основных показателях ее финансово-хозяйственной деятельности, об оказываемых услугах и о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, о порядке и об условиях их оказания и выполнения, об их стоимости, о ценах (тарифах) на предоставляемые коммунальные услуги посредством ее размещения **в ГИС ЖКХ**.

Не размещение информации в ГИС ЖКХ влечет за собой ответственность, предусмотренную ст.13.19.2 КоАП РФ.

Размещение информации в ГИС ЖКХ производится с помощью учетной записи в ЕСИА для руководителя организации или представителя организации и при наличии **средства электронной подписи**, содержащего действующий квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный руководителю организации одним из удостоверяющих центров, аккредитованных Минком связи России.

С 01.01.2012 года все удостоверяющие центры (далее по тексту – УЦ), которые выдают пользователям ГИС ЖКХ электронные цифровые подписи (далее по тексту – ЭЦП) обязаны выдавать **только ЭЦП, выпущенные по ГОСТ Р 34.10-2012**.

Запрет на выпуск ЭЦП по ГОСТ Р 34.10-2001 после 01.01.2019 года содержится в документе ФСБ России № 149/7/1/3-58 от 31.01.2014 2014 «О порядке перехода к использованию новых стандартов ЭЦП и функции хеширования».

До настоящего времени ГИС ЖКХ не работает с ЭЦП, выпущенными после 01.01.2019 года.

Попытки разместить информацию в ГИС через ЭЦП с поддержкой нового **ГОСТ Р 34.10-2012** с помощью информационных систем, которых в настоящее время насчитывается более 300, приводят к тому, что пользователи получают ошибку «Не удалось привести тип объекта "CryptoPro.Sharpei.Gost3410_2012_256CryptoServiceProvider" к типу "CryptoPro.Sharpei.Gost3410CryptoServiceProvider"».

Аналогичная описанной выше ситуация, связанная с невозможностью работы с ГИС ЖКХ наблюдается у управляющих организаций, которые после истечения срока действия ЭЦП заменили её на ЭЦП с поддержкой нового **ГОСТ Р 34.10-2012**.

С учетом того, что сроки действия «старых» ЭЦП постепенно заканчиваются у всех поставщиков информации в ГИС ЖКХ, **с невозможностью размещения информации в ГИС ЖКХ сталкивается всё большее количество поставщиков информации**, что порождает для последних риски привлечения к административной ответственности за не размещение информации в ГИС ЖКХ.

Обращения в техническую поддержку ГИС ЖКХ ничего не дают, так как сотрудники техподдержки и письменно и по телефону сообщают, **что система ГИС ЖКХ работает только с поддержкой ЭЦП старого ГОСТ Р 34.10-2001**, которые УЦ не имеют права генерировать с 01.01.2019 года согласно «Порядка перехода к использованию национального стандарта ГОСТ Р 34.10-2012 в средствах электронной подписи для информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в случаях, подлежащих регулированию со стороны ФСБ России в соответствии с действующей нормативной правовой базой».

Согласно ответам, полученным от ГИС ЖКХ **«модернизация государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее — ГИС ЖКХ, система) осуществляется после утверждения государственным заказчиком планов по модернизации системы»**.

Государственным заказчиком ГИС ЖКХ является Минком связи РФ, однако в Списке информационных систем и их готовности к переходу на ГОСТ Р 34.10-2012, размещенному на официальном сайте Минком связи по состоянию на 31.01.2019 года, **не указан планируемый переход на ГОСТ Р 34.10-2012 ГИС ЖКХ (информационная система вообще отсутствует в списке)**.

Согласно официальному ответу Почты России (оператор ГИС ЖКХ) доработки системы ГИС ЖКХ невозможны, **пока Минком связи не утвердит планы развития ГИС ЖКХ**. По данным Почты России ориентировочные сроки перехода на ГОСТ Р 34.10-2012– **2 квартал 2019 года**.

В отсутствии четких временных сроков перехода ГИС ЖКХ на работу с ГОСТ Р 34.10-2012 в ближайшее время вообще **можно ставить под вопрос полноценное заполнение ГИС ЖКХ поставщиками информации**, что фактически означает невозможность использования ГИС ЖКХ, как полноценной информационной системы.

В связи с вышесказанным, просим Вас в кратчайшие срок принять решение по переходу ГИС ЖКХ на работу с ГОСТ Р 34.10-2012.

Ответ на данное обращение просим направить на адрес : natalya.mishinaraush@mail.ru

С уважением директор ООО «Рубин» Мишина Наталья Андреевна