

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый А \_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_ 1  
ст \_\_\_\_\_ поступило обращение  
по вопросу подтопления подвального помещения  
многоквартирного дома № 5 в \_\_\_\_\_

В рамках проверки изложенных в обращении фактов 23.10.2019  
специалистами \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_

проведен осмотр жилого дома № 5 в \_\_\_\_\_

При осмотре установлено, что подвальное помещение данного дома  
затоплено водой. При осмотре подводящего трубопровода системы теплоснабжения  
к жилому дому № 5 \_\_\_\_\_ установлено, что лоток трубопровода находится в  
воде. ООО « \_\_\_\_\_ проводятся работы по устранению повреждения на  
данном участке трубопровода.

Многоквартирный дом № 5 в \_\_\_\_\_ находится в управлении  
управляющей организации ООО \_\_\_\_\_, которое  
в соответствии со статьей 161 Жилищного кодекса Российской Федерации несет  
ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за  
оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее  
содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно  
соответствовать требованиям технических регламентов и установленных  
Правительством Российской Федерации Правил содержания общего имущества в  
многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от  
уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать  
требованиям \_\_\_\_\_ установленных \_\_\_\_\_ Правительством \_\_\_\_\_ Российской  
Федерации Правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления  
коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в  
многоквартирных домах и жилых домах.

Согласно пункту 4.1.1 Правил и норм технической эксплуатации жилищного  
фонда, утвержденных постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170  
(далее – Правила № 170), организация по обслуживанию жилищного фонда должна

обеспечить: нормируемый температурно-влажностный режим подвалов техподполий, исправное состояние фундаментов и стен подвалов здания, устранение повреждений фундаментов и стен подвалов по мере выявления, допуская их дальнейшего развития, предотвращения сырости и замачивания грунтов оснований и фундаментов и конструкций подвалов и техподполий, работоспособное состояние внутридомовых и наружных дренажей. Пунктом 4.1.11 Правил № 17 установлено, что не допускаются зазоры в местах прохода всех трубопроводов через стены и фундаменты; мостики для перехода через коммуникации должны быть исправными. Вводы инженерных коммуникаций в подвальные помещения через фундаменты и стены подвалов должны быть герметизированы и утеплены.

Установка на вводе в дом теплотрассы газоводонепроницаемого сальника обеспечивающего сохранность общедомового имущества и относящегося к категории оборудования, не принимающего непосредственного участия в транспортировке тепловой энергии, является прямой обязанностью управляющей организации и собственников многоквартирного дома.

В связи с вышеизложенным рекомендуем Вам произвести откачивание воды из подвального помещения и установить газоводонепроницаемый сальник на ввод теплотрассы в жилой дом № \_\_\_\_\_, который позволит исключить попадание воды, пара и других газов в подвальное помещение данного дома.

О проделанной работе сообщить в департамент жилищно-коммунального