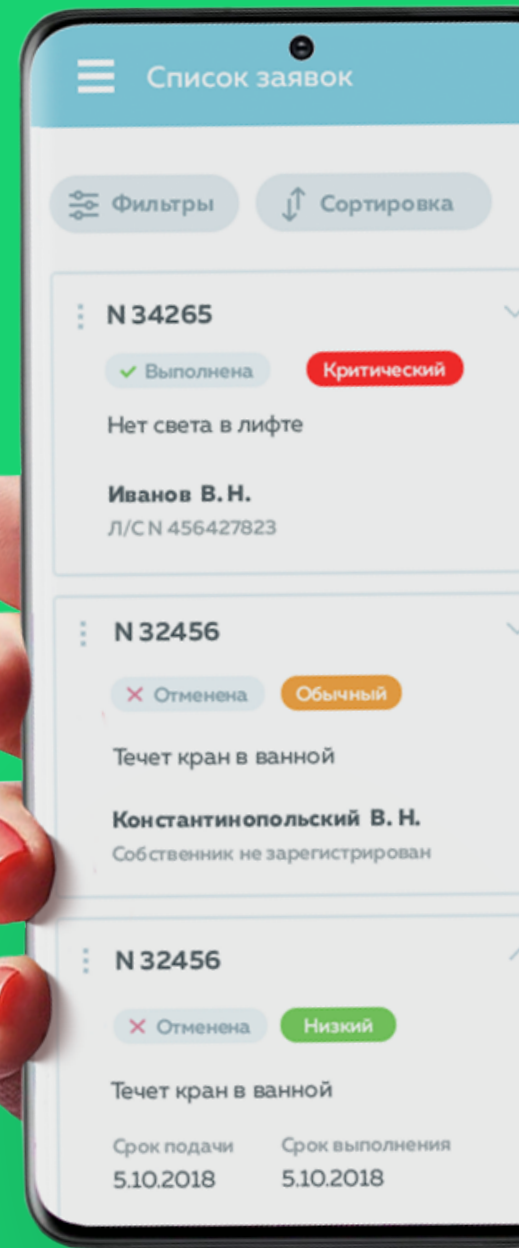


CRM система для УО и ТСЖ

Автоматизируй работу своей компании

Аттестат соответствия требованиям законодательства
в части персональных данных



Почему мы?

- 30 модулей
- Регулярные обновления
- Мультидиспетчерская и мультиаккаунт
- Большая команда разработчиков – 10 программистов
- Адекватная и бесплатная техподдержка

Агитируй собственников скачивать мобильное приложение
и получи 4 рубля на счет

за каждую установку

Тестируй бесплатно 2 месяца!

Максимальная цена – 2,8 руб/ЛС

но не менее 1700 руб/мес

Пример расчета

Если у компании 40 000	$5\ 000 \times 2,8 = 14\ 000$ руб	$5\ 000 \times 1,4 = 7\ 000$ руб	Итого 55 900 руб/мес
лицевых счетов, то	$5\ 000 \times 2,09 = 10\ 450$ руб	$5\ 000 \times 1,05 = 5\ 250$ руб	
ежемесячная оплата	$5\ 000 \times 1,74 = 8\ 700$ руб	$15\ 000 \times 0,7 = 10\ 500$ руб	
составит:			

Плати вперед и экономь!

- Аванс за 3 месяца – скидка 5%
- Аванс за 6 месяцев – скидка 10%
- Аванс за 12 месяцев – скидка 15%

Маркетплейс

Устанавливай маркетплейс и зарабатывай вместе с нами!

50%

От комиссии сторонних поставщиков — на счет УО/ТСЖ

- Возможность бесплатного использования CRM-системы «Квартира.Бурмистр.ру»
- Продажа собственных услуг через приложение и личный кабинет
- Размещение в маркетплейсе услуг и товаров «своих» поставщиков
- Блокировка размещения поставщиков в приложении вашей УО/ТСЖ из общей базы (например, конкурента)
- Получение процента с каждой сделки или лида в зависимости от условий работы партнера
- Информирование жителей о ваших платных услугах
- Улучшение платежной дисциплины собственников: начисление виртуальных денег за своевременную оплату КУ

03

За все

0.98 — 2.80 руб/лс

Система доступна

на iOS



на Android



на Huawei



на ПК



в RuStore



Модули

Чат сотрудников и собственников

Модуль расчета квартплаты

Модуль работы с должниками

Мобильное приложение

Отчеты: 22-ЖКХ, декларация энергоэффективности

Интеграция ЕИАС, ЕДС МО, «Умный город» (Челябинск)

Конструктор документов

Сбор показаний ИПУ

Онлайн-кассы

Диспетчерская

Прием граждан

Собрания
(Онлайн-голосования)

Корреспонденция

Маркетплейс

Геолокация

Телефония

Аналитика

Задачи

Консультация юриста

Лента уведомлений

Ответы соцзащиты

Паспортный стол

Сайт УК/ТСЖ

ГИС ЖКХ

Оплаты

Обращения

Безопасность
(пропуска, камеры, СКУД)

Экономика

Износ МКД

Осмотры МКД

Перечни работ

Активирование работ

Отчеты по МКД

Экономика

Единственный в России полноценный модуль «Экономика», который позволяет вести управленческий учет в разрезе каждого МКД

- Расчет износа МКД по ВСН 53-86
- Осмотры общего имущества с помощью мобильного приложения и списка готовых дефектов
- Подготовка перечней работ с детализацией стоимости каждой работы в разрезе ФОТ, материальных затрат, затрат на машины и механизмы, накладных расходов и тд.
- Удобные графики работ/услуг в разрезе каждого МКД и отдельных элементов дома
- Автоматическое формирование актов выполненных работ в соответствии с Приказом Минстроя N761/пр.
- Формирование отчетов об исполнении договора управления в режиме онлайн
- Копирование настроек дома, перечней работ/услуг и т.д. из одного дома в другие дома
- Складской учет ТМЦ внутри программы (в разработке)
- Возможность управленческого учета через мобильное приложение исполнителя

до **50** руб/дом

* Не входит в стоимость пользования CRM

Можно пользоваться
одним модулем без
загрузки ЛС

Стоимость не меняется: до 50 руб/дом,
но не менее 1700 рублей в месяц

Массовые ответы на запросы соцзащиты

Новая обязанность управляющих компаний вносить в ГИС ЖКХ сведения о наличии/отсутствии задолженности по оплате ЖКУ, подтвержденной решением суда, уже не проблема для пользователей CRM-системы

Обработка вручную запросов может занимать несколько десятков часов, но, используя новый модуль, ответы об отсутствии долгов «улетают» в ГИС нажатием одной кнопки в любом количестве.

С помощью реестра судебных актов можно ответить на все запросы соцзащиты: не имеет значения какое количество и какие ответы, «да» или «нет», – разместим в ГИС ЖКХ за один раз данные о наличии или отсутствии долгов у соискателей субсидий.

Если вы не разместили данные о задолженности (не в полном объеме или недостоверную информацию, а так же нарушили 2-дневный срок), то ждите штраф:

- Предупреждение или штраф 5 000 – 10 000 рублей за запрос
- За повторное нарушение от 15 000 до 20 000 рублей

Бесплатно

в рамках CRM-системы

или 1 000 руб. в месяц

Новичкам бесплатный тестовый период 2 месяца!

ГИС ЖКХ

Благодаря нашей системе можно смело расторгать договор с компанией, которая заносит данные в ГИС ЖКХ

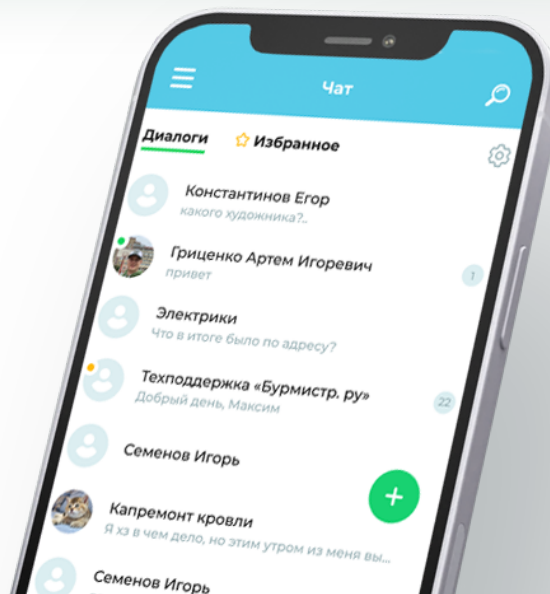
Информация, загруженная в CRM-систему, за несколько секунд перенесется в ГИС ЖКХ с помощью одного клика мыши. Есть возможность выгрузить из ГИС ЖКХ информацию и наоборот.

Важно!

Синхронизация с ГИС ЖКХ не работает автоматически. Данные загружаются и выгружаются при нажатии на кнопку «Импортировать» и «Экспортировать»

Чаты

Идеальный мессенджер для корпоративного общения. Работа и переписка между сотрудниками, обмен файлами, а так же удобный чат управляющей организации с собственниками помещений.



08

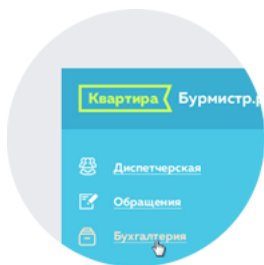
МОДУЛЬ

Мобильное приложение

Разработано как для сотрудников УК/ТСЖ, так и собственников, причем весь функционал компьютерной версии сохранен.

Для собственников имеется возможность управления несколькими лицевыми счетами (квартирами) и онлайн оплата КУ. Входит в стоимость пользования системой.

Дополнительные опции



Брендированный личный кабинет

Доступен только на десктопной версии (на компьютере)

500
руб./мес.



Брендированное мобильное приложение

Доступно на AppStore и GooglePlay



4 000
руб./мес.

МОДУЛЬ

Оплата

Собственник может оплатить ЖКУ через мобильное приложение, личный кабинет в CRM, сайт УК (ТСЖ). Оплата банковской картой. Комиссия всего 1%.

Важно!

Можно выбирать, кто оплачивает комиссию: УК или собственник

Автоматическое обновление балансов ЛС для пользователей модуля «Расчет квартплаты».

Благодаря интеграции с платежным сервисом АЗ, собственники за несколько секунд могут узнавать о своей задолженности перед УК/ТСЖ и гасить ее через мобильное приложение своего банка!

Важно!

Такие банки как Тинькофф, Альфа Банк, ВТБ, Почта Банк, Открытие, ПСБ работают в сервисе, не взимая комиссию.

МОДУЛЬ

Геолокация

На карте с периодичностью в 5 минут происходит обновление данных о местоположении сотрудника (исполнителя). Данные мы берем через мобильное приложение (GPS либо данные сотовой сети). В настройках сотрудников можно предоставить или убрать право смотреть геолокацию.

Консультация юриста

МОДУЛЬ

Наши первоклассные и лучшие юристы во всей Галактике готовы оказать юридическую консультацию прямо в CRM-системе.

Вы выбираете услугу (пакет из 3-х или 20-ти консультаций, разовый запрос, экспресс-запрос), задаете вопрос, мы его оцениваем (в случае разового запроса), при необходимости уточняем детали. Далее вы пополняете счет в CRM-системе, и юристы оперативно готовят ответ.

Важно!

Для всех активных пользователей CRM один экспресс-запрос в подарок!



Аналитика

МОДУЛЬ

Для руководителя доступен календарь, с помощью которого можно отследить загрузку сотрудников. Отчеты в разрезе домов и помещений формируются автоматически, используя данные модулей «Квартплата» и «Бухгалтерия». Кроме того, сам сотрудник может проследить распределение своей загрузки в части заявок в диспетчерскую, обращений, а так же несданные показания ИПУ, запись на прием.

Диспетчерская

МОДУЛЬ

Работа АДС

Полностью соответствует требованиям законодательства и позволяет сэкономить на штрафах

до **600 000** рублей!

Онлайн обновление данных, запись телефонных разговоров, с прикреплением к лицевому счету и конкретной заявке, контроль заявок и их исполнение, наряд-задания, акты осмотра помещений, переадресация заявок подрядчиками (возможность создания единой диспетчерской для работы с несколькими УО и ТСЖ), уведомление всех участников о статусе заявки, фотофиксация. Контроль качества по выполненным заявкам.

Важно!

В CRM-системе установлен таймер на 5 минут, позволяющий не пропустить ни одного звонка и, соответственно, соблюсти требования законодательства!

Интеграция ЕИАС, МОДУЛЬ ЕДС МО, «Умный город»

Благодаря интеграции с сервисами Московской и Челябинской областей все заявки/обращения можно просматривать и обрабатывать в одном личном кабинете

Приятным дополнением будет:

- дружелюбный интерфейс,
- закрепление ответственного сотрудника,
- контроль за исполнением.

МОДУЛЬ Ключи

Раздел позволяет вести учет выданных ключей (подвалы, склады, чердаки), отслеживать, где в настоящий момент они находятся.

МОДУЛЬ Документооборот

- Регистрация корреспонденции
- Назначение ответственных лиц
- Постановка задач сотрудникам
- Создание заявок в АДС
- Создание обращений
- Отслеживание трек-номеров
- Интеграция почтового ящика с входящими письмами

Конструктор документов

Формирование любых документов по заранее загруженным шаблонам, используя данные из CRM-системы. Например, договор управления или справку об отсутствии задолженности можно сформировать одним кликом мыши.

Обращения

- Отслеживание обращений собственников, поданных через:
 - ГИС ЖКХ
 - Личный кабинет
 - Мобильное приложение
 - Электронную почту
 - Телефонный звонок
- Назначение ответственных, напоминание об истечении срока ответа
- Подготовка и отправка типовых документов
- Контроль качества по закрытым обращениям

Важно!

Благодаря синхронизации с ГИС ЖКХ все обращения «стекаются» в одно место, и вы их не пропустите, а значит не получите штраф! Ответы на обращения отправляются в ГИС ЖКХ из CRM-системы нажатием одной кнопки.

Прием модуль граждан

Собственник может выбрать

- Удобный день, тему приема и время посещения

Управляющая организация может

- Утвердить запись на прием или записать собственника по его просьбе, выбрать приемные дни и часы
- Распечатать журнал личного приема для передачи собственнику
- Создать заявку в АДС, обращение, задачу

Важно!

По результатам приема формируется журнал личного приема, что полностью соответствует требованиям 416 ПП РФ

Паспортный стол

МОДУЛЬ

Объединяет все данные и файлы, связанные с собственником, которые загружены в CRM-систему, включая регистрацию и период владения недвижимостью. Позволяет формировать справки для собственников: выписку из домовой книги, выписку финансово-лицевого счета.

Журналы

МОДУЛЬ

Создание и ведение:

- Журнала качества предоставленных КУ*
- Журнала перерывов в предоставлении КУ*
- Журнала учета аварий и отказов в работе оборудования

Возможность прикрепления записи телефонного разговора с РСО в журнале

* Соответствие 354 ПП РФ и 416 ПП РФ

22-ЖКХ

МОДУЛЬ

Не нужно тратить сутки, а то и более на заполнение формы статистического наблюдения «22-ЖКХ (жилище)» и изучать огромную непонятную инструкцию к ней.

Мы проделали всю самую сложную работу за вас! Все пояснения из приказа и наши пояснения можно читать в самой форме. Вы сразу видите, в чем ошибка. Самое приятное для тех, кто пользуется модулем «Расчет квартплаты» в CRM-системе, форма «22-ЖКХ (жилище)» будет у вас заполняться по большинству полей АВТОМАТИЧЕСКИ.

Декларация

МОДУЛЬ

энергоэффективности МКД

Сделана в полном соответствии с приказом Минстроя от 6 июня 2016 г. N 399/пр. По тем многоквартирным домам, по которым ранее был присвоен класс энергоэффективности, декларацию необходимо обновлять раз в пять лет.

Важно

Не платите шарлатанам, если можно сделать БЕСПЛАТНО!

Сбор показаний ИПУ

Напоминания о необходимости сдать показания через:

- SMS
- PUSH
- E-Mail

Снятие показаний через:

- Мобильное приложение
- Личный кабинет собственника на сайте
- ГИС ЖКХ
- Систему автоматического сбора показаний «Пульсар»

Гибкая настройка по ограничению подачи показаний:

- По домам
- По видам услуг

Подготовка актов проверки и установки ИПУ, актов вмешательства в работу ИПУ

История показаний приборов учета

Задачи

- Постановка задач сотрудникам в CRM-системе
- Комментарии
- Расстановка приоритетов и дедлайнов
- Отслеживание исполнения поставленных задач
- Создание повторяющихся задач
- История событий по задаче
- Контроль качества работы
- Анализ загрузки сотрудников

Модуль расчета квартплаты

- Простой интерфейс, который позволит осуществлять расчеты любому сотруднику, а не только бухгалтеру
- Понятный для всех расчет пени, который учитывает периоды погашения задолженности
- Копирование настроек одного МКД в другой
- Расчет КРСОИ «на лету», автоматическая ежегодная корректировка стоимости отопления
- Автоматическая проверка ошибок в расчетах и подсказки на каждом этапе
- Автоматическая обработка реестров платежей из банков (Сбер, ВТБ, Альфа-Банк, Россельхозбанк, Система Город и другие), в т.ч. обработка выписок из Сбербанка, ВТБ и других банков
- Конструктор квитанций
- Выгрузка реестров начислений по шаблонам банков
- Возможность вывода квитанций в личные кабинеты собственников помещений
- Возможность просчитать на несколько периодов вперед, чтобы спланировать деятельность компании
- Расшифровки небалансов (КРСОИ) в разрезе каждого МКД и в разрезе любого временного периода
- Автоматическая выгрузка квитанций в ГИС ЖКХ одним нажатием кнопки
- Расчет льгот

Модуль расчета квартплаты

МОДУЛЬ

С помощью данного раздела можно сэкономить

- На работе программиста
- На платных обновлениях
- На поддержке иных программ

Важно!

Необходимость настроить расчет всего 1 раз, а в дальнейшем квитанции будут формироваться одним нажатием кнопки

Онлайн-кассы

МОДУЛЬ

- Интеграция онлайн-кассы УК (ТСЖ) в CRM с целью автоматической фискализации и отправки в налоговые органы сведений об оплатах, поступающих от банков в виде реестров
- Поиск и печать чеков ККТ по ФИО, номеру лицевого счета и адресу
- Автоматическая отправка чека на e-mail собственника помещения

Собрания

МОДУЛЬ

Подготовка документов для проведения ОСС за 10-15 минут, автоматический подсчет голосов и подготовка протокола, сохранение созданных документов. Собственники смогут проголосовать онлайн.

Бесплатно для компаний,

которые пользуются платными сервисами "CRM-система" или "Сайт для УК и ТСЖ"

или 100 руб/собрание

Модуль работы с должниками

МОДУЛЬ

- Расчитывает и готовит соглашение о рассрочке
- Хранит в облаке сканы и другие материалы
- Готовит все документы по ограничению/приостановлению КУ (уведомление, акт), досудебную претензию, заявление о вынесении судебного приказа, исковое заявление, отказ от иска, соглашение о рассрочке
- Отслеживает доставку писем почтой РФ
- «Белые» списки собственников, по которым не будут направляться уведомления
- Напоминает должникам о необходимости оплаты (PUSH, SMS, автообзвон)
- Создает заявки на отключение

Телефония

МОДУЛЬ

- Определитель номера позволяет сотруднику узнать имя собственника до того, как он снял трубку
- Запись телефонных разговоров и их прикрепление к заявке
- Бесплатные звонки между сотрудниками и другие полезные опции

10 операторов связи на выбор



Уведомления

МОДУЛЬ

- Уведомления через мобильное приложение, e-mail, SMS или PUSH сотрудников, собственников (один или группа собственников, отдельный дом, все собственники)
- Возможность создания отложенных уведомлений
- Автообзвон собственников, в том числе оценка качества работы сотрудников

Сайт УК/ТСЖ

**Интегрированы с ГИС ЖКХ
и отвечают требованиям законодательства:**

- Создание за 24 часа
- Личный кабинет жителей, возможность оплаты ЖКУ, подача показаний счетчиков и заявок в диспетчерскую, запись на прием в УК/ТСЖ
- Автоматическое раскрытие информации из ГИС ЖКХ
- Возможность создания своих страниц и размещения рекламных баннеров
- Доступно несколько вариаций дизайна
- Регулярное обновление новостей ЖКХ

1 000 руб./мес.

или бесплатно

в рамках пользования
CRM-системы

Модуль безопасность

Модуль позволяет:

- Выдавать и заказывать пропуска (разовые, временные, постоянные)
- Работать с камерами видеонаблюдения Hikvision (количество камер никак не ограничено) и Форпост
- Открывать шлагбаумы на въезд в ЖК и на выезд из ЖК (доступна настройка Белых списков). Личный кабинет жителей, возможность оплаты ЖКУ, подача показаний счетчиков и заявок в диспетчерскую, запись на прием в УК/ТСЖ

23

Тестируй бесплатно

www.kv.burmistr.ru

Логин: **diseas87@gmail.com**

Пароль: **000000**

Это аккаунт руководителя компании и собственника с полными правами.

Единственное, что нельзя протестировать – SMS и IP телефонию

CRM-система в цифрах

4 084

**Управляющих
организаций и ТСЖ**

зарегистрировано в сервисе

111 672

Количество домов

заведено в систему

4 490 657

**Заявок в диспетчерскую
службу**

подано через систему

41 950 911

Запросов от Соцзащиты

обработано в системе

Наши клиенты



УК «Мир»



УК «Конструктив»



УК «Стройжилпрофи»



УК «Железнодорожник»



УК «Гарант»



Истра Водоканал-Сервис



УК «Зерноградская»



УК «Центр»



УК «Домуправ»



УК «Новая Ижора»



УК «Ямбург»



КЖЭК «Горский»

Контакты

+7 (495) 118-21-35

info@burmistr.ru

burmistr.ru

kv.burmistr.ru